



Aknakatetele kehtib kaheaastane müügigarantii. Garantii jõustub tellimuse üleandmisest ja ostulepingu või ostutšekki alusel. Müügigarantiiga hõlmatud puuduse ilmlemisel garantii kehtivusajal parandab või asendab müügigarantii andja tasuta puudusega toote.

Garantii kehtib:

Toote materjali ja pinnakatte defektidele tingimusel, et need on märgitud üleandmisaktis või neist on teavitatud koheselt peale avastamist ja enne toote paigaldamist ning toote originaalpakend on alles.

Toote mehhanismi-, konstruktsiooni- ja tootmisvigadele.

Dormaxi poolt teostatud paigaldusele.

Toodete remondi eest vastutab ja remonditööd teostab Dormaxi poolt volitatud isik.

Esitatakse arve ja kvititung arve kogusumma tasumise kohta

Garantii alla ei kuulu:

Ostjapoolse transpordi kahjustusest (mh toote füüsiline muljumine või pakendi purunemine)

Ostjapoolsest pakendi avamisest, mille käigus on kahjustatud toodet või selle osi.

Ostjapoolsest toote vale ladustamisele või hoidmisele ja ebaõigele hooldamisele.

Ostjapoolsest teostatud toote paigaldusele.

Toote ebaõigest või mittesihipärasest kasutamisest või ülekoormamisest.

Ostjapoolsel toodete ümbertöötlemisel või täiendamisel.

Hoone konstruktsiooni vajumisest

- Toote tavapärasest kasutamisest tingitud harilikule kulumisele (nt pleekimine)
- Naturaalse materjali eripäradele (nt oksakohad, tooni ebaühtlus, puusüü, venivus, kokkutõmbuvus jmt)
- Lubatud piirmõõtudele mittevastavatele toodetele
- Hooldus- ja puhastustöödele (reguleerimised, määrimised, õlid jms)
- Patareidele
- Kui on rikutud tootele kinnitatud garantiimärgiseid (kleebised, plommid vms.)
- Vääramatu jõu mõjust põhjustatud kahjustustele

Tähtis! Ruloode ja teiste aknakatete paigaldusel tugeva- või täispimendusega harva võivad tekkida probleemid akna klaasiga sh praod klaasil. Sellisel juhtumil, ettevõtte ei vastuta ega anna garantiid tellija akendele ja klaasidele.

Müügigarantiist tulenevate õiguste kasutamise kord

Klient peab võtma ühendust müüjaga garantiihüvitise selgitamise käivitamiseks.

Pretensioonidega palume pöörduda lähimasse esindusse.

- Toote seisukord fikseeritakse toote üleandmisel. Ostja tagab enda või oma volitatud esindaja kohaloleku toote üleandmisel. Kauba kvaliteedis puuduste esinemisel vormistavad müüja ja ostja kahepoolse akti, milles kauba puudused fikseeritakse.

Hilisemaid pretensioone nähtavate puuduste kohta ei rahuldata.

- Kui toote seisukorda pole võimalik üleandmise hetkel fikseerida (nt toode on läbipaistmatus pakendis), kohustub ostja teavitama müüjat tootel ilmnenud nähtavatest defektidest koheselt peale nende avastamist ja enne toote paigaldamist.
- Ostja peab esitama garantiidokumendi – ostuleping või tšeki ning järgmised andmed: ostja nimi, kontaktandmed, tellimuse number, puuduse kirjeldus.
- Ilmnenud puudustest tuleb müüjale teatada võimalikult kiiresti (tarbija puhul hiljemalt kahe kuu jooksul). Puudusega toote kasutamine peale defekti tuvastamist on keelatud!
- Parandusse toodav toode peab olema pakendatud toote lisakahjustumist vältival viisil ning toode ei tohi olla määrdunud. Müüjal on õigus määrdunud toote vastuvõtmisest keelduda.
- Kui puudusele ei laiene garantii (vt loetelu: Garantii ei kehti), kohustub ostja tasuma teostatud tööde vastavalt esitatud arve alusel.
- Müügigarantii ajal tasuta välja vahetatud defektsed detailid kuuluvad müüjale.