

# Müügi üldtingimused

## 1. Üldtingimused

1.1. Käesolevad müügi üldtingimused kehtivad Dormax Blinds OÜ (edaspidi Müüja) ja Ostja (edaspidi ka pool) vahel ja määravad kindlaks põhilised müügi tingimused Müüja ja Ostja vahel. Käesolevad Üldtingimused kehtivad kõigi Õigussuhete kohta.

Peale Üldtingimuste reguleerivad Õigussuhteid Eesti Vabariigi õigusnormid ja Tellimus ning Lepingu olemasolu korral ka Leping. Üldtingimustega saab tutvuda Müüja esinduses, või Müüja koduleheküljel internetis. Müüjal on õigus ühepoolset muuta Üldtingimusi.

## 2. Tellimuse jõustumine, loobumine ja taganemine

2.1. Hinnapakkumine kehtib selles märgitud tähtaja jooksul. Juhul, kui Hinnapakkumises ei ole eraldi märgitud selle kehtivuse tähtaega, kehtib Hinnapakkumine 10 (kümme) kalendripäeva alates Müüja poolt Hinnapakkumise esitamisest Ostjale.

2.2. Müüja ja Ostja vahelise võlasuhte aluseks on Ostja nõustumus Müüja poolt esitatud pakkumusega ja sellekohaselt vormistatud ning jõustunud tellimus.

2.3. Ostja võib tellimuse tasuta tühistada või seda muuta enne tellimuse jõustumist. Jõustunud tellimuses muudatusi teha ei saa, muudatused vormistatakse uue tellimusega.

2.4. Kui Toote/Teenuse ostmiseks ja müümiseks sõlmitakse Ostja ja Müüja vahel eraldi täiendavaid tingimusi sisaldav kirjalik ostu-müügileping (edaspidi Leping), siis lähtuvad Ostja ja Müüja Toodete ja/või Teenuste ostmisel ja müümisel Lepingus sätestatud tingimustest.

2.5. Tellimus jõustub Ostjalt nõutud ettemaksusumma laekumisel.

2.6. Ostjapoolseks tellimusest loobumiseks loetakse mh ettemaksu tasumatajätmist 5 päeva jooksul ettemaksunõude esitamisest ja toote eest tasumatajätmist või toote mittevastuvõtmist 30 päeva jooksul pärast Ostja teavitamist tellimuse valmimisest. Ostja loobumisel tellimusest ettemaksu ei tagastata. Ostja nõustub, et temapoolset tellimusest loobumisel on Müüjal õigus Tellimusest taganeda ja Toode realiseerida kolmandatele isikutele. Ostja on kohustatud hüvitama Müüjale kõik tellimusest loobumisega tekitatud kahjud.

2.7. Kui Müüja ei ole Toodet Ostjale üle andnud hiljemalt 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul alates Tellimuse täitmise tähtpäevast ja Ostja on täitnud kõik omapoolsed kohustused, on Ostjal õigus Tellimusest taganeda. Tellimusest taganemise kohta peab Ostja esitama Müüjale vastavasisulise kirjaliku avalduse. Ostjal on nimetatud põhjusel Tellimusest taganemise korral õigus nõuda Müüjalt tasutud ettemaksu ja muude summade tagastamist.

## 3. Hinnad ja Maksetingimused

3.1. Toote ja teenuse hind ja selle tasumise tingimused on fikseeritud tellimuses ning tellimuse alusel koostatud arvel.

3.2. Müüjal on õigus nõuda Ostjalt enne Tellimuse täitma asumist Toote/Teenuse eest ettemaksu kokkulepitud ulatuses.

KLIENDI ALKIRI.....

KUUPÄEV.....

The Best Solution For Every Window!

dormax  
B L I N D S

- 3.3. Ostja kohustub tasuma Müüjale enne Müüja poolt Tellimuse täitma asumist ettemaksu nõutud ulatuses, kuid mitte vähem kui 50% (viiskümmend protsenti) Tellimuse hinnast.
- 3.4. Ülejäänud 50% Toote maksumusest, millest on maha arvatud ettemaks, kohustub Tellija tasuma 2 päeva jooksul peale Tellija poolt teatise saamist Toote valmisoleku kohta.
- 3.5. Kõik Ostja poolt maksmisele kuuluvad summad loetakse Müüjale nõuetekohaselt tasutuks, kui vastav summa on laekunud Müüja arvelduskontole või on makstud sularahas Müüja kassasse.
- 3.6. Kui Ostja keeldub Tellimuse eest tasumisele kuuluvat summat nõuetekohaselt tasumast, on Müüjal õigus nõuda Ostja poolt vastava summa tasumist.
- 3.7. Müüjal õigus nõuda Ostjalt viivist 0.1% (null koma üks protsenti) õigeaegselt tasumata summast iga viivitatud päeva eest.

#### **4. Tellimuse täitmise tähtaeg ja üleandmine**

- 4.1. Toote tarnetähtaja arvestus algab tellimuse jõustumise hetkest. Juhul kui peale tellimuse jõustumist on vajalik teostada kontrollmõõtmine, algab toote tarnetähtaja arvestus kontrollmõõtmise tulemuste kinnitamise hetkest.
- 4.2. Toote tarnetähtaeg on fikseeritud tellimuses. Müüja teavitab Ostjat toote valmimisest Ostja poolt edastatud kontaktidel.
- 4.3. Kui Müüja avastab, et tarnetähtaega pole võimalik täita, informeerib Müüja Ostjat koheselt. Kui viivitus ei tulene vääramatust jõust ja põhjustab Ostjale olulist ebamugavust, võib Ostja taganeda tellimusest täielikult või osaliselt, kui tarne viibib enam kui 30 päeva võrreldes algse tarneajaga. Kui Ostja nõustub uue tarnetähtajaga, ei maksa Müüja viivituse eest trahvi ega kompenseeri kahjusid.
- 4.4 Toote üleandmise all mõeldakse Toote Ostja käsutusse andmist Müüja esinduses. Kui Ostja ja Müüja on kokku leppinud, et Toode tuleb Müüja poolt Ostjani toimetada, kohustub Müüja Toote Ostjale üle andma kohas, kuhu Toode vastavalt Ostja ja Müüja kokkuleppele transporditakse.
- 4.5. Ostja poolt tellitud transpordi- ja paigaldusteenus osutatakse peale toodete eest täielikult tasumist ning see toimub Müüja ja Ostja vahel eraldi kokkulepitaval ajal.
- 4.6. Kui Ostja ja Müüja on kokku leppinud ka Toote paigalduses Müüja poolt, kohustub Ostja tagama sobivate tingimuste loomise. Toode paigaldatakse puhtasse ja tolmuvabasse siseruumi ning paigalduskohas peab olema elektrivooluvõrgu kasutamisevõimalus. Elektriühendusega toodete puhul peavad elektrijuhtmed olema Ostja poolt eelnevalt paigaldatud Müüjaga kokkulepitud asukohta. Ostja kohustub tagama transpordi ja Müüja töötajate takistuseta ja ohutu ligipääsu paigalduskohale (mh lukustatud väravate avamine, koduloomade kinnipanek, lahtiste esemete eemaldamine, õrnade materjalide kinnikatmine, liikumisteede läbipääsetavus, valgustatus ja ohutus, piirete olemasolu treppidel).

KLIENDI ALKIRI.....

KUUPÄEV.....

The Best Solution For Every Window!

dormax  
B L I N D S

4.7. Punktis 4.6. toodud tingimuste mittetäitmise korral on Müüjal õigus teenuse osutamisest keelduda. Juhul kui Ostja siiski nõuab teenuse osutamist ja sellega ei ole seatud ohtu Müüja töötaja turvalisus, osutab Müüja teenuse Ostja täielikul vastutusel ning Ostja loobub nõudeõigusest Müüja vastu võimaliku kahju tekkimise korral.

4.8. Ostja kohustub tagama enda või oma volitatud esindaja kohaloleku toote üleandmisel ning toote ja teenuse vastu võtma.

4.9. Ostja kohustub kontrollima toote koguse ja kvaliteedi vastavust tellimusele toote üleandmise hetkel. Avastatud puudustest tuleb Müüjale viivitamatult teada anda. Kui toote seisukorda pole võimalik üleandmise hetkel kontrollida, kohustub Ostja teavitama Müüjat tootel ilmnenud nähtavatest puudustest enne toote paigaldust, kuid hiljemalt 7 päeva (tarbija puhul 2 kuu) jooksul toote Ostjale üleandmisest. Hilisemaid pretensioone toote nähtavate puuduste kohta ei rahuldata.

## **5. Müügiгарantii ja vaidluste lahendamine**

5.1. Müüja annab müüdü Tootele kaheaastase müügiгарantii. Garantii tähtaeg hakkab kulgema Toote Ostjale üleandmise päevale järgnevalt päevast. Garantii kehtivuse ajal kohustub Müüja defektse või muul viisil Tellimusele mittevastava Toote asendama või parandama oma kuludega mõistliku aja jooksul.

5.2. Garantii kehtib tingimusel, et Toode on kasutatud sihtotstarbeliselt. Müüja ei vastuta lubatud piirmõõtudele mittevastavate toodete puuduste eest ja puuduste eest, mis on tootele tekkinud Ostja süül või hoolimatusel (mh toote ebaõige paigalduse, kasutamise või hooldamise tagajärjel), toote harilikust kulumisest või toote normist erinevate kasutustingimuste (niiskus, temperatuur, tuul jms.) korral.

5.3. Garantiist tulenevate õiguste teostamiseks peab Ostja garantiiajal ilmnenud defektidest Müüjale teatama mõistliku aja jooksul pärast seda, kui ta Toote defektist teada sai või pidi teada saama, esitades Müüjale kirjaliku reklamatsiooni. Puudusega toote edasine kasutamine on keelatud.

5.4. Reklamatsioonis tuleb ära näidata defektse Toote või Toote detaili nimetus ja vea kirjeldus ning võimalusel foto(d). Pretensioonile peab olema lisatud Müüjalt saadud leping, arve või muu Toote ostu tõendav dokument.

5.5. Garantii ei välista ega piira Ostja õigust kasutada muid seadusest või Lepingust tulenevaid õiguskaitsevahendeid.

5.6. Ostja ja Müüja vahelised vaidlused püütakse lahendada Ostja ja Müüja vaheliste läbirääkimiste teel.

5.7. Lepingust tulenevad või sellega seotud vaidlused, mida ei õnnestu lahendada Poolte vaheliste läbirääkimiste teel, lahendatakse Harju Maakohtus.

KLIENDI ALKIRI.....

KUUPÄEV.....

The Best Solution For Every Window!

dormax  
B L I N D S